

LIITE:

## MILLAISTA ON TYÖ TURVAKODISSA?

Millaista on työskennellä turvakodissa? Turvakodin vastaava ohjaaja Heidi Kontkanen vastaa. Kontkanen tekee kriisityötä: vastaanottaa asiakkaita, tekee puhelinneuvontaa, hoitaa turvakodissa käytäviä asiakaskeskusteluja sekä ylläpitää yhteistyöverkostoja.

”Esimiehen ja koko työyhteisön tuki on lastensuojelutyössä hyvin tärkeää. Tilanteita pitää voida purkaa työvuoron aikana työkaverin kanssa. Pidän tärkeänä myös säännöllistä työnohjausta (kerran kuukaudessa); vahva ammattitaito antaa itsevarmuutta työhön. Lisäksi selkeät linjat työnkuvan, työnjaon ja perustehtävien osalta talon sisällä tukevat työntekijää.

”Kaikki nämä seikat luovat pohjan asiakastyölle: asiakas voi tuntea olonsa turvalliseksi ammattitaitoisessa, asiakasta tukevassa ympäristössä. Akuutissa kriisivaiheessa asiakas tarvitsee usein paljon lastensuojelutyöntekijän ja lastensuojelun työyhteisön tukea ja apua tilanteen selkiyttämiseen. Koko turvakotiprosessin aikana asiakkaan oma osuus elämäntilanteen selvittämisessä on olennainen. Tavoitteena on, että asiakkaan omat voimavarat käytännön asioiden hoitamiseen lisääntyvät aina turvakotijakson loppua kohden.

”Työpäivän jälkeen meillä jokaisella on varmasti omat keinomme irrottautua työstä. Itselläni liikunta ja tavallinen perhearke pitävät huolen siitä, että ajatukset saa töistä pois. Useasti saan kuulla ajatuksia siitä kuinka työni on varmastikin raskasta. Itse suhtaudun asiaan niin, että työskentelemme toki vaikeiden asioiden parissa, mutta kun tätä työtä tehdään ammattitaitoisesti ja siihen saadaan oikeanlaista tukea, ei tämä ole sen raskaampaa kuin muukaan sosiaalialan työ.

”Myös onnistumisen kokemukset auttavat jaksamaan, ja ne voivat olla hyvin pieniäkin. Kun asiakas tulee kriisitilanteeseen elämä täysin sekaisin, syntyy onnistumisen ilo jo siitä, että yksittäisessä keskustelussa saadaan autettua asiakasta eteenpäin ja miettimään omia tavoitteitaan. Iloa tuottaa myös esimerkiksi nähdä lasten vapautuminen ja leikin lisääntyminen turvakodissa. Myös luottamuksen saaminen asiakkaalta on aina onnistumisen kokemus.

”Emme ole turvakodissa törmänneet siihen, että jokin viranomaistaho suhtautuisi turvakodin työhön alentuvasti. Päinvastoin esimerkiksi poliisin taholta tuntuu tulevan suurta arvostusta väkivaltatyön osaamisellemme.

”Jokainen ihminen voi omalta osaltaan huolehtia ympäristönsä lapsista ja perheistä. Jos omassa tuttavapiirissä nousee esiin huolta lasten oloista, on jokaisella oikeus tehdä lastensuojeluilmoitus. Myös esimerkiksi tuki- ja sijaisperhetoiminnassa on paljon tarvetta ihmisille jotka ovat halukkaita sitoutumaan toimintaan.”